



## **ALGEMENE VOORWAARDEN - AKM KunstMaat**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. AKM KunstMaat: Platform voor kunstcoaches die zich richt op begeleiding en ondersteuning van MBO en HBO studenten in het kunstonderwijs met een speciale zorgvraag.
2. AKM kunstcoach: zzper die bovengenoemde begeleiding aanbiedt via het AKM KunstMaat platform
3. Cliënt: persoon ouder dan 18 jaar of, bij een kind jonger dan 18 jaar diens wettelijke vertegenwoordiger, die een overeenkomst heeft met een AKM kunstcoach.
4. Budgethouder; natuurlijke persoon die met een persoonsgebonden budget zorg inkoop bij een zorgaanbieder.
5. Deelnemers: cliënten
6. Activiteiten: begeleiding en ondersteuning

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen een AKM kunstcoach en een cliënt worden gesloten of reeds zijn gesloten.
2. De algemene voorwaarden beschrijven de rechten en plichten van een AKM kunstcoach en de cliënt/ budgethouder.
3. Rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst kunnen slechts met instemming van zowel AKM kunstcoach als de cliënt worden overgedragen aan derden.
4. Bij aanmelding of door de totstandkoming van een overeenkomst aanvaardt de cliënt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
5. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment nietig of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
7. Indien een AKM kunstcoach niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat AKM kunstcoach in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3 Bekendmaking algemene voorwaarden**

AKM KunstMaat maakt de algemene voorwaarden bekend via de website. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is steeds van toepassing.

Op verzoek van de budgethouder licht AKM kunstcoach de algemene voorwaarden toe.

### **Artikel 4 Aanbod en overeenkomst**

1. Naar aanleiding van een vrijblijvend kennismakingsgesprek, waarin de wensen en behoeften van de wederpartij worden besproken, doet AKM kunstcoach een aanbod.
2. De wederpartij dient binnen twee weken op het aanbod te reageren. Bij niet reageren door de wederpartij vervalt het aanbod.



## **ALGEMENE VOORWAARDEN - AKM KunstMaat**

3. Indien de wederpartij van het aanbod gebruik wil maken, ontvangt deze een Overeenkomstformulier van de AKM kunstcoach.
4. De begeleiding kan van start gaan wanneer:
  - je hebt de AKM-overeenkomst volledig ingevuld en voorzien van je handtekening
  - er is een garantie van betaling
  - je bent op de hoogte van onze klachtenregeling
  - je bent op de hoogte van onze privacy voorwaarde

### **Artikel 5 Plaatsing en toegankelijkheid**

1. AKM kunstcoach houdt, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, rekening met individuele wensen van de cliënt of zijn/haar kind. AKM kunstcoach behoudt zich echter te allen tijde het recht voor om hiervan af te wijken indien de belangen van andere cliënten, AKM kunstcoach en/of de organisatie zich hiertegen verzetten.
2. Indien de cliënt bij de AKM kunstcoach ontoelaatbaar en/of agressief gedrag vertoont, zal de begeleiding worden gestaakt en dient de cliënt meteen te vertrekken. In dat geval bestaat er geen recht op teruggave van betaalde bijdragen of vergoeding van door de cliënt gemaakte kosten.
3. Deelnemers dienen op tijd bij afspraken te arriveren en te vertrekken. In geval van overmacht zijn deelnemers gehouden om dit tijdig, d.w.z., *12 uur vooraf aan de afspraak*, te melden aan de AKM kunstcoach.

### **Artikel 6 Privacy**

- Voor de in dit hoofdstuk bedoelde gegevens geldt onverkort hetgeen is bepaald in de Wet bescherming persoonsgegevens.
- Voor zover de in dit hoofdstuk bedoelde gegevens vallen onder de artikelen 7:446 – 7:468 van het Burgerlijk Wetboek, geldt onverkort hetgeen daar is bepaald.
- De AKM Kunstcoach gaat zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van de client. Zorginhoudelijke gegevens en de gegevens van de aanmelding worden niet online gedeeld of aan derden verstrekt.
- Betreft het gebruik van online gegevens van bezoekers van de website die gekoppeld is aan het platform AKM KunstMaat, gelden de voorwaarden in de privacyverklaring, die op de website wordt aangeboden.

### **Artikel 7 Bescherming van de persoonlijke levensfeer.**

De AKM kunstcoach moet toestemming krijgen van de budgethouder:

- Als er verrichtingen worden uitgevoerd waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat die door de budgethouder als inbreuk op zijn privacy kunnen worden ervaren;
- Als er foto's of audiovisuele opnamen worden gemaakt ten behoeve van publicatie;

### **Artikel 8 Bewaren van gegevens**

- AKM kunstcoach legt zorginhoudelijke gegevens over de budgethouder vast. Deze gegevens blijven gedurende de wettelijke bewaartermijn ter beschikking van zowel de AKM kunstcoach als de budgethouder. De budgethouder biedt hiertoe de AKM kunstcoach op diens verzoek de mogelijkheid een kopie van deze gegevens te maken.



## **ALGEMENE VOORWAARDEN - AKM KunstMaat**

- Zorginhoudelijke gegevens worden door de AKM kunstcoach veilig bewaard. Voor digitale documenten wordt een vorm van encryptie toegepast, passend bij de aard van de documenten. Voor fysieke documenten geldt dat zij worden bewaard in een intern dossier in een afgesloten kast.
- Bij beëindiging van de overeenkomst bewaren de budgethouder en de AKM kunstcoach ieder een exemplaar van de gegevens bedoeld in lid 1. Voor de gegevens bedoeld in artikel 7:454 van het Burgerlijk Wetboek gelden de daar bepaalde bewaartermijn en de rechten van budgethouder ten aanzien van correctie en vernietiging. Voor andere gegevens geldt de norm genoemd in de Wet bescherming persoonsgegevens.

### ***Artikel 9 Gegevensverstrekking en verlening van inzage door AKM kunstcoach aan derden.***

- De AKM kunstcoach verstrekt zonder toestemming van de budgethouder geen (inzage in) gegevens over de budgethouder aan derden, behalve ter voldoening aan een wettelijke verplichting.
- Met expliciete toestemming en op verzoek van de budgethouder kan de AKM kunstcoach in overleg gaan met derden, waarbij alleen de gegevens worden gebruikt die vereist zijn voor het volledig en adequaat uitvoeren van de met het verzoek overeenstemmende werkzaamheden.

Onder derden als bedoeld in het eerste lid wordt niet verstaan:

- Degenen die rechtstreeks zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst voor zover de verstrekking van gegevens en inzage noodzakelijk is voor de door hen te verrichten werkzaamheden;
- De vertegenwoordiger voor zover de verstrekking van gegevens noodzakelijk is voor de uitoefening van zijn taken.
- AKM kunstcoach informeert de door hem ingezette individuele zorgverleners over hun geheimhoudingsplicht en stelt de budgethouder hiervan op de hoogte.

### ***Artikel 10 Duur en beëindiging van de overeenkomst***

1. De overeenkomst tussen AKM kunstcoach en cliënt wordt steeds aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De overeenkomst kan schriftelijk, met redenen, door de cliënt worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal 1 maand. De opzegtermijn gaat in op de dag waarop AKM kunstcoach de opzegging ontvangt.
3. De AKM kunstcoach is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd.
4. Indien een indicerende instantie beslist dat de cliënt geen recht meer heeft op een toegekend budget of indien overlijdt, dan kan de overeenkomst direct worden opgezegd zonder dat verdere kosten verbonden zijn aan annulering van toekomstige activiteiten.
5. In alle gevallen vindt er een afrondend gesprek plaats tussen cliënt en AKM Kunstcoach.

### ***Artikel 11 Opschorting***

De AKM kunstcoach is bevoegd de overeenkomst te ontbinden of nakoming van de verplichtingen op te schorten, indien:



## **ALGEMENE VOORWAARDEN - AKM KunstMaat**

1. Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. AKM kunstcoach, na het sluiten van de overeenkomst, kennis heeft genomen van omstandigheden die goede gronden geven te vrezen dat de cliënt de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk kan/zal nakomen. De opschorting is dan slechts gerechtvaardigd voor zover de tekortkoming dit toelaat.
3. Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

### **Artikel 12 Annuleren en afmelden**

#### **Regels met betrekking tot de begeleiding:**

- Afmelden voor begeleiding dient 12 uur van tevoren gedaan te worden bij de *betreffende AKM Kunstcoach*. Wanneer u zich voor begeleiding te laat afmeldt wordt de begeleiding in rekening gebracht.
- Wanneer de cliënt niet naar een afspraak komt en er is geen afmelding geweest, wordt het geheel aantal uren berekend dat de begeleider die dag zou werken.

### **Artikel 14 Tarieven**

1. De cliënt wordt vooraf geïnformeerd over het tarief van AKM KunstMaat. Dit bedrag staat vermeld in het overeenkomstformulier.
2. Tussentijds opgelegde tariefwijzigingen door betreffende gemeente (WMO PGB), leiden niet automatisch tot een wijziging van de gehanteerde tarieven van AKM kunstcoach. De tarieven van AKM kunstcoach zijn bepalend voor de financiële verplichtingen van de cliënt jegens AKM kunstcoach.

### **Artikel 15 Betaling / niet tijdige betaling**

1. De cliënt verplicht zich tot het betalen van het volledige tarief voor de overeengekomen begeleiding dan wel tijdig de facturen aan te leveren bij de Sociale Verzekerings Bank.
2. Indien anders is overeengekomen, dient een factuur binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door storting of overmaking op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer.
3. De AKM kunstcoach stuurt na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft de cliënt de gelegenheid binnen zeven dagen na ontvangst van de herinnering alsnog te betalen.
4. Indien niet tijdig of niet volledig wordt betaald, is de cliënt in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist. De AKM kunstcoach is tevens bevoegd om per direct en zonder tussenkomst van een rechter de overeenkomst met de cliënt te ontbinden.
5. Onverminderd zijn/haar overige verplichtingen, is de cliënt zowel buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten als wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn. De incassokosten en de rente die de AKM kunstcoach berekend komen overeen met hetgeen in de wet geregeld is.

### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

- De aansprakelijkheid van de AKM kunstcoach is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, waaruit een eventuele aansprakelijkheid zou



## **ALGEMENE VOORWAARDEN - AKM KunstMaat**

voortvloeien. Deze aansprakelijkheid omvat de vermogensschade en immateriële schade, evenals de wettelijke aansprakelijkheden voor door haar ingeschakelde derden, voor zover een en ander aan de AKM kunstcoach toerekenbaar is.

- De cliënt is wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hem/haar. De cliënt dient WA-verzekerd te zijn.
- AKM kunstcoach spant zich in om alle activiteiten kwalitatief optimaal te verrichten, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Niet uitgesloten kan worden, dat desondanks foutieve inhoudelijke informatie wordt verstrekt. De AKM kunstcoach aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.
- De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de AKM kunstcoach aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan de AKM kunstcoach worden verstrekt. Dit geldt in het bijzonder voor wijzigingen in cliëntgegevens en wijzigingen in het indicatiebesluit. De AKM kunstcoach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de AKM kunstcoach is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- De AKM kunstcoach aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen van cliënt.

### ***Artikel 17 Privacybescherming en beheer/administratie cliëntgegevens***

- Ter bescherming van uw privacy hanteert AKM Kunstmaat een privacyreglement. Dit reglement voldoet aan de wettelijke voorschriften en regelt onderneem uw recht op inzage in en geheimhouding van uw gegevens. AKM kunst coaches zijn gehouden zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. Wij verwachten van u eveneens dat u zorgvuldig omgaat met de privacy van de AKM kunstcoach.
- Het beheren en administreren van cliëntgegevens geschiedt in overleg en op verzoek van (potentiële) cliënt of diens vertegenwoordiger. Cliënt of diens vertegenwoordiger wordt tijdig geïnformeerd over de werkwijze. Het gaat hierbij om inzage, correctie, aanvulling, verwijdering, afscherming, vernietiging en het verkrijgen van een afschrift. De cliënt en diens vertegenwoordiger heeft te allen tijde de mogelijkheid om inzage te hebben in zijn/haar cliëntgegevens.

### ***Artikel 18 Gedragsnormen***

- AKM KunstMaat tolereert geen discriminatie op basis van leeftijd, levensovertuiging, seksuele geaardheid, huidskleur of geslacht. Dit geldt zowel voor onze cliënten als voor de AKM kunstcoach.
- AKM KunstMaat hanteert een gedragscode waarin deze en andere uitgangspunten t.a.v. de bejegening beschreven staat. Bij de omgang met de cliënt dienen de AKM kunstcoaches zich aan deze gedragscode te houden. Als de AKM kunstcoaches zich niet aan deze gedragscode houden kunt u een klacht indienen. Als de cliënt in strijd met de algemene gedragsnormen handelt, kunnen wij de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen en de zorgovereenkomst met u opzeggen. U kunt meer informatie opvragen bij de betreffende AKM kunstcoach.

### ***Artikel 19 Toepasselijk recht***

- Op elke overeenkomst tussen cliënt en AKM kunstcoach is Nederlands recht van toepassing.



## **ALGEMENE VOORWAARDEN - AKM KunstMaat**

### ***Artikel 20 Wijziging van de voorwaarden***

- AKM KunstMaat is steeds bevoegd deze algemene dienstverleningsvoorwaarden te wijzigen.